



Geräte mieten statt verwalten:

Wie ein wachsendes Technologieunternehmen mit dem SAVECALL Mobilfunk Dashboard seine mobile Flotte in den Griff bekam

SAVE

Herausforderung: Unkontrollierte Gerätekosten, hoher IT-Aufwand bei Beschaffung und Reparatur, fehlende Transparenz, manuelle Prozesse bei Onboarding und Schadensmeldung.

SAVECALL Service: Einführung des SAVECALL Mobilfunk Dashboards mit Device-as-a-Service, Self-Service-Portal für Mitarbeitende, 24h-Express-Austausch & Lifecycle Management.

Ergebnis: 35 % niedrigere Total Cost of Ownership, IT-Entlastung um 80 %, Austauschgerät innerhalb von 24 Stunden, vollständige Transparenz über alle Geräte, Verträge und Kosten.



Wachstum ohne Kontrolle

Herausforderung

Ein mittelständisches Technologieunternehmen mit rund 280 Mitarbeitenden an vier Standorten in Deutschland und Österreich befand sich mitten in einer intensiven Wachstumsphase. Innerhalb von zwei Jahren verdoppelte sich die Belegschaft – und damit auch die Zahl der mobilen Endgeräte.

Was anfangs noch mit manueller Verwaltung funktionierte, entwickelte sich zunehmend zum Problem: Neue Mitarbeitende warteten teils zwei Wochen auf ihr Diensthandy. Die IT-Abteilung verbrachte einen großen Teil ihrer Arbeitszeit mit der Beschaffung, Konfiguration und dem Austausch defekter Smartphones. Schadensfälle wurden per E-Mail gemeldet, ohne einheitlichen Prozess. Und einen Überblick über laufende Verträge, Gerätekosten und den Status der gesamten Flotte hatte niemand.

Kritische Rahmenbedingungen:

- Über 280 mobile Endgeräte im Einsatz – Tendenz steigend.
- Kein zentrales System für Bestellung, Reparatur und Verwaltung der Geräte.
- IT-Team mit nur drei Personen, das operativ überlastet war.
- Intransparente Kostenstruktur – niemand kannte die wahren Gesamtkosten pro Gerät.
- Hohe Ausfallzeiten bei Defekten: durchschnittlich fünf bis sieben Werktage ohne Ersatzgerät.
- Wachsender Compliance-Druck durch DSGVO-Anforderungen an die Geräteverwaltung.

Das Unternehmen brauchte einen Partner, der nicht nur Geräte liefert, sondern den gesamten Prozess von der Bestellung bis zum Austausch vereinfacht – und dabei volle Transparenz über Kosten und Status schafft.

Die Lösung: SAVECALL Mobilfunk Dashboard mit Device-as-a-Service

SAVECALL implementierte das Mobilfunk Dashboard als zentrale Plattform für Bestellung, Verwaltung und Self-Service – kombiniert mit einem Device-as-a-Service-Modell, das Hardwarekosten planbar macht und die IT-Abteilung nachhaltig entlastet.

Technische Umsetzung im Überblick:

- Zentrales Mobilfunk Dashboard für Bestellung, Genehmigung und Tracking aller Geräte und Tarife.
- Device-as-a-Service-Modell: Smartphones und Tablets zur monatlichen Nutzung statt Kauf – inklusive Wartung und Austausch.
- Self-Service-Portal für Mitarbeitende: eigenständige Schadensmeldung, Reparaturbeauftragung und Hardwarebestellung ohne Umweg über die IT.
- 24h-Express-Austausch: vorkonfiguriertes Ersatzgerät am nächsten Werktag bei Defekt oder Verlust.
- Lifecycle Management: automatisierte Vertragsverwaltung, Refresh-Zyklen und DSGVO-konforme Datenlöschung bei Rückgabe.
- Integration in bestehende MDM-Lösung für einheitliche Sicherheitsrichtlinien.

SAVECALLs Leistungen:

- Analyse der bestehenden Beschaffungs- und Verwaltungsprozesse.
- Einrichtung des Mobilfunk Dashboards mit individuellen Genehmigungsprozessen.
- Rollout des DaaS-Modells für alle Standorte.
- Schulung der IT-Abteilung und der Mitarbeitenden.
- Laufende Betreuung, Monitoring und Optimierung.

Ergebnisse und Nutzen

- 35 % niedrigere Gesamtkosten im Vergleich zum klassischen Kaufmodell – durch planbare Monatsraten und Wegfall versteckter Kosten.
- IT-Entlastung um 80 %: Die IT-Abteilung spart pro Monat über 40 Stunden operativen Aufwand.
- 24-Stunden-Austausch statt fünf bis sieben Tage Wartezeit bei Gerätedefekten.
- Vollständige Transparenz: Alle Geräte, Verträge, Kosten und Bestellungen auf einer Plattform.
- Onboarding in Minuten statt Wochen: Neue Mitarbeitende erhalten ihr vorkonfiguriertes Gerät innerhalb eines Werktages.
- DSGVO-konforme Geräteverwaltung mit sicherer Datenlöschung bei jedem Gerätewechsel.
- Skalierbarkeit: Das Modell wächst mit – egal ob 50 oder 500 neue Geräte benötigt werden.

Das Unternehmen erhielt eine moderne, transparente und skalierbare Lösung für die gesamte mobile Flotte und eine IT-Abteilung, die sich endlich wieder auf das Kerngeschäft konzentrieren kann.





Case in short

Herausforderung: Unkontrollierte Gerätekosten, hoher IT-Aufwand bei Beschaffung und Reparatur, fehlende Transparenz über die gesamte Mobilfunkflotte, manuelle Prozesse bei Onboarding und Schadensmeldung.

SAVECALL Service: Einführung des SAVECALL Mobilfunk Dashboards mit Device-as-a-Service, Self-Service-Portal für Mitarbeitende, 24h-Express-Austausch & Lifecycle Management.

Ergebnis: 35 % niedrigere Total Cost of Ownership, IT-Entlastung um 80 %, Austauschgerät innerhalb von 24 Stunden, vollständige Transparenz über alle Geräte, Verträge und Kosten.

Anfragen



SAVECALL

About SAVECALL

SAVECALL ist Ihr unabhängiger Berater für Telekommunikations- und Netzwerklösungen. Seit 25 Jahren optimieren wir Infrastrukturen – skalierbar, effizient, zukunftssicher.

SAVECALL Connectivity Dashboard bietet vollen Überblick über Verträge, Rechnungen und Tickets – weltweit.

Trusted Sourcing Advisor. Sourcing, das begeistert.

