

Savecall hat das gesamte Sprach- und Datennetz des Office Center-Betreibers auf eine einheitliche IP-Technologie umgestellt. Telefonie, Call-Center und CRM-System sind auf einer Plattform zusammengeführt.

Der Kunde

- ✓ Führender Anbieter flexibler Arbeitsplatzlösungen auf dem deutschen Markt
- ✓ Über 30 Office Center in 11 Städten, > 50 Mitarbeiter
- ✓ Über 3.000 Kunden nehmen täglich den Service in Anspruch

Die Aufgabe

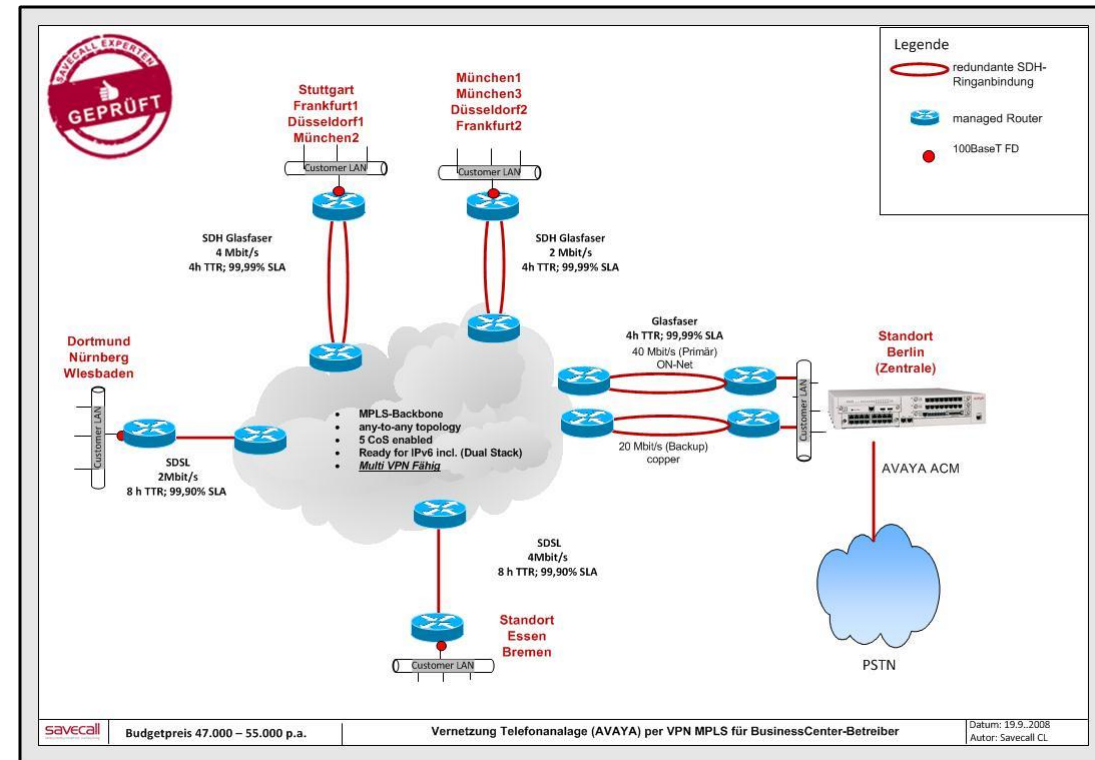
- ✓ Kundenservice verbessern, Standortübergreifendes Voice-Routing
- ✓ Ablösung der veralteten Telefonanlagentechnik
- ✓ Einführung eines zentralen CRM-Systems
- ✓ Gemeinsames virtuelles Netz für Daten und Sprache
- ✓ Integrierte Arbeitsplätze, über die Mitarbeiter die Kunden schneller und qualifizierter betreuen können

Die Lösung

- ✓ Zusammenführung aller Komponenten (IP-Telefonie und Callcenter) auf einer Plattform
- ✓ Telefonanlage (Siemens HiPath), Callcenter und CRM (MS Dynamics) über das Netz
- ✓ Anschluss aller Standorte an das Unternehmens-VPN
- ✓ Zentralisierung der IT / TK-Anlagen(n) an einem hochverfügbaren RZ-Standort (extern)

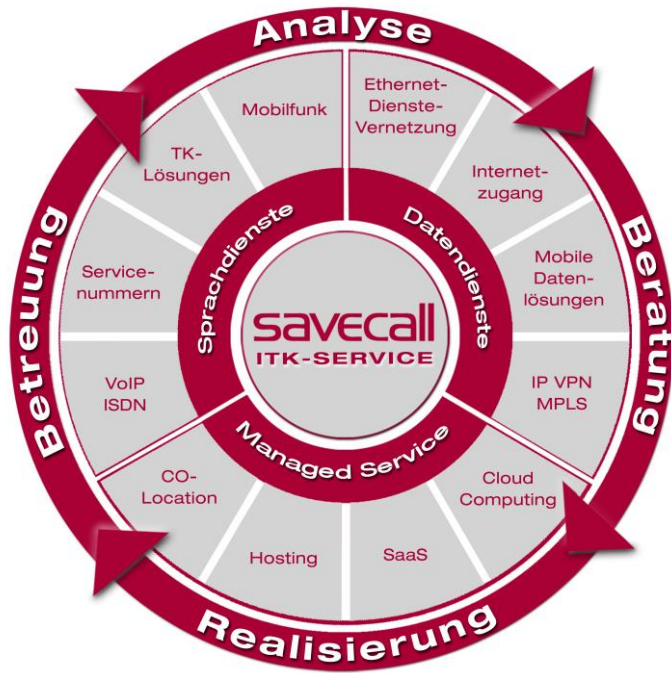
Der Kundennutzen

- ✓ Intelligente Anrufweiterleitung verteilt Anrufe automatisch und aufgabenbezogen
- ✓ Reduktion der Kosten, Geschäftsstellen benötigen keine eigenen Telekommunikationsanlagen
- ✓ Einstieg in Computer Telephony Integration (CTI)
- ✓ Unbegrenzt skalierbare Kommunikationsinfrastruktur
- ✓ Geschäftsstellen benötigen keine eigenen Telekommunikationsanlagen



Savecall ist zertifizierter Partner von:





STÄRKEN

- ✓ hoher Erfahrungsschatz in allen Bereichen der IT & Telekommunikation (Sprache und Daten)
- ✓ Spezialist für Standortvernetzungen
- ✓ ITK aus Sicht des Kunden
- ✓ komplexe Zusammenhänge einfach darzustellen

ERFAHRUNGEN

- ✓ Vertriebsleiter Savecall für D / A / CH
- ✓ über 12 Jahre Markterfahrung im Umgang mit Carriern und Providern
- ✓ Spezialist für Standort-Vernetzungen

ERFOLGE

- ✓ sehr hohe Kundenzufriedenheit bei durch Savecall vermittelten Lösungen in den unterschiedlichsten Branchen

Kontakt:

Ronald Bals

Head of Sales

TEL.: +49 89 219914330

Mail: ronald.bals@savecall.de

Persönliche Referenzen:



Savecall ist zertifizierter Partner von:

