



The Power of We™

Eco PrivateNet

Avaya, einer der führenden Anbieter von Kommunikationssystemen und -dienstleistungen entwirft, entwickelt und managt Kommunikationsnetzwerke für über eine Million Unternehmen weltweit. Unsere Aufgabe sehen wir in der Entwicklung von Business Kommunikation nach Maß, die Ihnen durch intelligente Lösungen hilft, Produktivität sowie Rentabilität zu steigern und die Ihnen Freiräume für Ihre Kernkompetenz schafft: mehr Zeit und Ressourcen für Ihre Kunden.

Eco PrivateNet

Mit Eco PrivateNet bietet Avaya seinen Kunden eine Lösung für die Vernetzung mehrerer Standorte über ein Weitverkehrsnetz. Planung, Realisierung und Betrieb der kundenindividuellen Kommunikationsinfrastruktur wird dabei von Avaya übernommen. Dies erlaubt Unternehmen, sich voll auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren, ohne interne Ressourcen für die Kommunikationsinfrastruktur binden zu müssen.

Kompetent

Avaya ist Ihr zentraler Ansprechpartner für alle Kommunikationsfragen hinsichtlich der für Sie optimalen Technologien, Redundanz und Sicherheitskonzepte. Basierend auf Ihrem Geschäftsmodell, Ihren Ideen und Wünschen werden Sie von unseren Spezialisten unter Berücksichtigung geografischer und technischer Gegebenheiten konzeptionell beraten und Ihr Kommunikationskon-

zept erstellt. Das Leistungsportfolio wird durch definierte Service Level Agreements (SLA) mit garantierten Dienstverfügbarkeiten, Güteparametern, zentraler Störungsannahme rund um die Uhr, garantierten Reaktionszeiten und Entstörfristen vervollständigt.

Avaya übernimmt für Sie die Auswahl der jeweils geeigneten Anbieter mit dem besten Preis-/Leistungsverhältnis, sowie die Kommunikation mit diesen Anbietern während der gesamten Vertragslaufzeit. Dazu gehören unter anderem Terminkoordination, Installationsmanagement, Koordination von Entstörungsleistungen, Rechnungskontrolle und Reklamationsmanagement.

Leistungsfähig

Ein breit gefächertes Portfolio von Best-in-Class-Carrier-Produkten ist die Basis von Eco PrivateNet. Dies bedeutet, dass Avaya eine Vielfalt unterschiedlicher Technologien unterstützt, so dass abhängig von der jeweiligen



Über Avaya

Avaya ist ein weltweiter Anbieter von Kommunikationssystemen für Unternehmen jeder Größenordnung. Dazu gehören Lösungen für Unified Communications, Contact Center und Datennetze sowie Dienstleistungen. Weitere Informationen finden Sie auf www.avaya.de.

Anforderung die beste dafür geeignete Technik zum Einsatz kommen kann und dass Produkte am Marktführender Anbieter verwendet werden, so dass eine hohe Qualität und Leistungsfähigkeit sichergestellt wird. Ausgehend von Ihrem tatsächlichen Bedarf entscheiden Sie sich beispielsweise für Punkt-zu-Punkt-Verbindungen oder ein Virtuelles Privates Netz auf Basis modernster Next-Generation-Networks mit Multiprotokoll Label Switching (MPLS), traditioneller TDM-Technologie (Zeitmultiplexverfahren) oder des Internets mit Zugängen über xDSL-, Ethernet, Festverbindung, Richtfunk, Satellit, UMTS oder klassische ISDN-Wählverbindungen. Bei fest geschalteten Verbindungen haben Sie die Wahl von Bandbreiten beginnend bei 512 kbit/s bis in den Gigabit Bereich, mittels Class-of-Services stellen Sie den Betrieb unternehmenskritischer Applikationen sicher und durch Auswahl geeigneter Hochverfügbarkeits-szenarien sichern Sie Ihre Kommunikationsfähigkeit auch im Fall von Störungen.

Kalkulierbar

Mit Eco PrivateNet erhalten Sie ein Produkt, mit dem Sie sich endlich Überblick über Ihre Kommunikationskosten verschaffen können. Dadurch, dass keine teuren Investitionen in Kommunikationsinfrastruktur erforderlich sind, wird nicht unnötig Kapital gebunden und monatliche Flatrates machen die Weitverkehrskommunikation kalkulierbar.

Ihr Nutzen

Durch die Nutzung von Eco PrivateNet können Sie sich strategische Wettbewerbsvorteile durch den Einsatz neuester Informations- und Kommunikationstechnologien sichern:

- Sie reduzieren massiv Ihre Kommunikationskosten, z.B. durch Einsparung bei den Grundgebühren, durch kostenlose Interngespräche zwischen Ihren Standorten oder effizientere Kommunikation mit Ihren Außendienstmitarbeitern, Kunden oder Lieferanten
- Ihre internen Ressourcen werden vom Providermanagement entlastet und können sich voll auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren
- Dadurch, dass Avaya keine eigene Netzwerkinfrastruktur nutzt, ist Eco PrivateNet technologie- und carrier-unabhängig. So ist z.B. die Übernahme bestehender Leitungsverträge grundsätzlich möglich und kann auf neueste Trends flexibel reagiert werden
- Avaya liefert eine Komplettlösung, die alle notwendigen Leistungen beinhaltet: Planung, Bereitstellung, Implementierung und Roll-Out, Betrieb und SLA, Entstörung und Abrechnungsservice

Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren Avaya Vertriebsmitarbeiter oder einen autorisierten Business-Partner. Mehr Informationen über Avaya finden Sie unter: avaya.de